

	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDAD</b>	Página 1 de 6
		Versión: 0
		GGC-DG-044
		<b>DOCUMENTO CONTROLADO</b>

## 1. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

TECNOLOGÍA TOTAL SAC (en adelante, "TTS"), es una empresa comprometida con la privacidad de los datos personales de sus clientes y/o usuarios (representantes del cliente). Con este fin, la empresa establece una política de privacidad de datos, donde se compromete a:

- a. Obtener los datos personales de los clientes y/o usuarios a través de su consentimiento libre, previo, expreso, informado e inequívoco. En cualquier caso, el cliente y/o usuario será siempre la única fuente empleada para la recopilación de datos personales (véase numeral 6 Consentimiento para el tratamiento de datos personales).
- b. Garantizar que el tratamiento de los datos personales de clientes y/o usuarios (registro, almacenamiento, actualización, supresión, etc.) se harán sólo y exclusivamente en los Bancos de Datos denominados: "Prospecto de Clientes y/o usuarios"; y "Clientes y/o usuarios" (véase numeral 5 Finalidades y numeral 10 Identificación de los Bancos de Datos Personales).
- c. Garantizar que bajo ninguna circunstancia los datos personales de los clientes y/o usuarios reciban tratamientos diferentes de aquellos para los que fueron obtenidos (véase numeral 5 Finalidades).
- d. Garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos personales de los clientes y/o usuarios, evitando que estos sean filtrados, difundidos o cualquier acción que ponga en peligro su información personal. (véase numeral 12 Seguridad y confidencialidad).
- e. Garantizar que la transferencia de datos personales de los clientes y/o usuarios se hará sólo y exclusivamente con las empresas o socios comerciales establecidos en el presente documento (véase numeral 9 Transferencia de datos personales a terceros).
- f. Garantizar el cumplimiento de los derechos de los clientes y/o usuarios contemplados en la legislación nacional (ARCO: acceso, rectificación, cancelación y oposición), los cuales pueden emplearse en cualquier momento dependiendo de la voluntad de los clientes y/o usuarios (véase numeral 14 Derechos ARCO).

## 2. Introducción

En TECNOLOGIA TOTAL S.A.C estamos comprometidos con mantener la privacidad y la protección de información de nuestros clientes y/o los usuarios (representantes del cliente) de conformidad con lo establecido en la Ley No. 29733 del 2011, Ley de Protección de datos personales, su Reglamento y normas complementarias, adoptando para ello las medidas necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados por sus titulares. Asimismo, TTS garantiza la mejora continua de estas medidas.

En tal contexto, declaramos los siguientes lineamientos que debemos informar a nuestros clientes y/o los usuarios (representantes del cliente) de forma clara e inequívoca, cuando se recaben sus datos personales a través de cualquiera de nuestros canales:

- a. La existencia del tratamiento de datos de carácter personal, la finalidad de la recolección y destinatarios de la información.
- b. Carácter obligatorio o facultativo de la respuesta a las preguntas que en su caso les sean planteadas, así como de las consecuencias de la obtención de los datos personales o la negativa a suministrar los mismos.

	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDAD</b>	Página 2 de 6
		Versión: 0
		GGC-DG-044
		<b>DOCUMENTO CONTROLADO</b>

- c. Posibilidad de ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.
- d. Identidad y dirección del responsable del tratamiento de los datos personales.

### 3. Definiciones

- a. **Consentimiento del titular de datos personales:** Toda manifestación de voluntad, libre, inequívoca, expresa e informada, mediante la que el interesado consienta el tratamiento de datos personales que le conciernen.
- b. **Datos Personales:** Toda información sobre una persona natural que la identifica o la hace identificable a través de medios que pueden ser razonablemente utilizados. Por ejemplo, nombres, documentos de identidad, números telefónicos, entre otros, que identifican o pueden identificar a un individuo.
- c. **Encargado o responsable del tratamiento de datos personales:** Aquél que realiza el tratamiento de los datos personales, pudiendo ser el titular del banco de datos personales, el encargado del mismo u otra persona por encargo del titular del banco de datos personales.
- d. **Titular del banco de datos:** Persona natural o jurídica que determina la finalidad del tratamiento, el contenido del banco de datos personales, así como las medidas de seguridad aplicables.
- e. **Transferencia de datos personales:** Toda transmisión, suministro o manifestación de datos personales por parte del encargado o responsable de su tratamiento ubicado en Perú, a una persona jurídica de derecho privado, a una entidad pública o a una persona natural distinta del titular de datos personales, que a su vez es responsable del tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.
- f. **Tratamiento de datos personales:** Cualquier operación o procedimiento técnico, automatizado o no, que permite la recopilación, registro, organización, almacenamiento, conservación, elaboración, modificación, extracción, consulta, utilización, bloqueo, supresión, comunicación por transferencia o por difusión o cualquier otra forma de procesamiento que facilite el acceso, correlación o interconexión de los datos personales.

### 4. Identificación y domicilio del titular de los Bancos de Datos o responsable del tratamiento de datos personales

TECNOLOGIA TOTAL S.A.C., identificada con R.U.C. No. 20507520546 y con domicilio en Av. Mariscal La Mar 638, Oficina 204, Miraflores, Lima - Perú es una empresa privada que se dedica a la "Prestación de servicios de ingeniería en integridad y control de corrosión (diagnóstico, diseño, instalación, mantenimiento e inspección), y, comercialización de equipos y suministros para la prevención de la corrosión de estructuras metálicas (tuberías, ductos, tanques de almacenamiento, recipientes y otros)".

### 5. Finalidades

Los datos personales de los cuales se realiza el tratamiento tienen las siguientes finalidades:

- a. **Respecto del Banco de Datos denominado "Prospecto de Clientes y/o usuarios":** Registrar, actualizar y almacenar los datos personales de posibles clientes, personas

interesadas, y ex clientes para proveer al usuario un servicio personalizado y acorde a sus necesidades.

- b. Respetto del Banco de Datos denominado “Clientes y/o usuarios”:** Registrar, actualizar y almacenar información de todos los clientes. Esta base de datos es utilizada para proveer al usuario un servicio personalizado y acorde a sus necesidades. Esto cubre la vinculación y contratación de servicios, el envío de beneficios comerciales, ofertas, promociones y/o publicidad, así como para definir estrategias comerciales, definir tendencias, comportamientos de consumos, definir ofertas, promociones, facturación, atención de clientes, cumplimiento de obligaciones contractuales y cumplimiento de obligaciones legales.

## **6. Consentimiento para el tratamiento de datos personales**

El consentimiento libre, previo, expreso, inequívoco e informado es requisito indispensable para que TTS pueda dar tratamiento a los datos personales de los usuarios. El consentimiento será obtenido por medio del ingreso a la página web de TTS que dejará constancia de la aceptación y consentimiento de su usuario.

## **7. Datos personales mínimos**

Para llevar a cabo las finalidades descritas en la presente política de privacidad, es obligatorio que el usuario proporcione, los siguientes datos personales:

- a. Nombre de la Compañía
- b. Nombre del Contacto
- c. Cargo
- d. Correo electrónico
- e. País
- f. Teléfono fijo
- g. Celular

La presente lista no es limitativa sino enunciativa, TTS podrá requerir otros datos y/o eliminar la solicitud de algunos de considerarlo conveniente.

Los datos personales se obtienen mediando siempre el consentimiento libre, previo, expreso, informado e inequívoco del usuario, quien llena personalmente los formularios web pertinentes. En cualquier caso, el usuario es siempre la única fuente empleada para la recopilación de datos personales.

## **8. Consecuencias de proporcionar datos personales y de la negativa a hacerlo**

Desafortunadamente, en caso no nos permita acceder, cuanto menos, a los datos descritos en el acápite anterior, será imposible poder generar o mantener una relación comercial con el usuario, por lo que nos veremos impedidos de cumplir con los ofrecimientos promocionados a través de nuestras diferentes plataformas.

## **9. Transferencia de datos personales a terceros**

TTS podrá transferir nacional e internacionalmente sus datos personales, con los siguientes tipos de empresas, y para las finalidades que a continuación detallamos:

	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDAD</b>	Página 4 de 6
		Versión: 0
		GGC-DG-044
		<b>DOCUMENTO CONTROLADO</b>

#### a. Socios Comerciales

**Finalidad:** Definir estrategias comerciales, definir tendencias, comportamientos de consumos, elaborar los planes tarifarios, definir ofertas y promociones. Usted puede conocer dichas empresas, aquí: numeral 16 **Lista de Socios**

Si usted no desea que TTS comparta sus datos personales con socios comerciales, por favor realice su solicitud según lo indicado en el numeral 14: **Derechos ARCO**.

#### 10. Identificación de los Bancos de Datos Personales

Los datos personales que usted nos proporcione, serán almacenados y tratados (según numeral 3.f) en los siguientes Bancos de Datos:

- a. Bancos de Datos Personales de Prospectos de Clientes y/o usuarios
- b. Bancos de Datos Personales de Clientes y/o usuarios

Se informa que TTS podrá entregar sus datos personales a terceras personas, en su condición de encargados de las bases de datos. Los servidores y/o cualquier centro de procesamiento de datos utilizados para tratar sus datos personales podrían estar ubicados fuera del país.

#### 11. Tiempo de conservación de los datos personales

Los datos personales de los clientes serán almacenados indefinidamente en nuestros bancos de datos personales.

#### 12. Seguridad y confidencialidad

TTS cuenta con todas las medidas técnicas, legales y organizacionales necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de sus datos personales. Sus datos personales serán tratados considerando los principios de legalidad, consentimiento, proporcionalidad, calidad, seguridad y los demás presentes en la normativa vigente referente a Protección de Datos Personales, evitando que estos sean filtrados, difundidos o cualquier acción que ponga en peligro su información personal.

#### 13. Ejercicio de sus derechos

Usted tiene el derecho de ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO) según lo indicado en el numeral 14.

#### 14. Derechos ARCO

Los derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) son un conjunto de derechos que velan por la protección de los datos personales, permitiéndote controlar la información personal. Con los derechos ARCO el usuario puede generar solicitudes respecto a:

- a. **Derecho de acceso:** Toda persona tiene derecho a obtener la información que sobre sí mismo sea objeto de tratamiento en cualquier banco de datos, la forma en que sus datos fueron recopilados, las razones que motivaron su recopilación y a solicitud de quién se realizó la recopilación, así como las transferencias realizadas o qué se prevé hacer de ellos.

- b. Derecho de rectificación:** Es el derecho que tiene todo titular de datos personales, el cual le permite modificar los datos que resulten ser parcial o totalmente inexactos, incompletos, erróneos o falsos. También conocido como derecho de actualización e inclusión.
- c. Derecho de cancelación:** El titular de los datos personales podrá solicitar la supresión o cancelación de sus datos personales cuando:
- Hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual fueron recopilados.
  - Haya vencido el plazo establecido para su tratamiento.
- La supresión o cancelación no procederá cuando los datos personales deban ser conservados en virtud de razones históricas, estadísticas o científicas de acuerdo con la legislación aplicable o, en caso, de las relaciones contractuales entre el responsable (TTS) y el titular de los datos personales, que justifiquen el tratamiento de los mismos.
- d. Derecho de oposición:** Toda persona tiene la posibilidad de, en caso estén usando tus datos personales para otros motivos no permitidos, podrá generar una solicitud para restringir su uso, siempre que por una ley no se disponga lo contrario. Tener en cuenta que se debe indicar un motivo legítimo y fundado sobre los datos personales que desea restringir su uso.

#### 14.1. Procedimiento

Favor envíe un correo electrónico con el asunto “Derechos Arco” a la siguiente dirección: [etica@tecnologiatotal.net](mailto:etica@tecnologiatotal.net) adjuntado los siguientes documentos:

- Solicitud de derechos ARCO, debidamente completada y firmada. El formato (GGC-DG-044\_Anexo1) y link descarga web está aquí:  
[https://tecnologiatotal.net/online/formatos/GGC-DG-044\\_Anexo1.xlsx](https://tecnologiatotal.net/online/formatos/GGC-DG-044_Anexo1.xlsx)
- Copia simple y legible del Documento Nacional de Identidad.
- Copia simple y legible de Vigencia de Poder Especial no mayor de 3 meses, en el caso de representación.
- Otros, en caso considere necesario agregar mayor información.

#### 14.2. Plazo

El tiempo de respuesta para las solicitudes de derecho de Rectificación, Cancelación y Oposición es de 10 días hábiles. Por su parte, la solicitud de Acceso tiene un plazo de respuesta de 20 días hábiles.

Asimismo, de considerar que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipión Llona 350, Miraflores, Lima, Perú llenando el formulario publicado en el siguiente enlace:

<https://www.minjus.gob.pe/wp-content/uploads/2018/12/FORMULARIO-DE-PROCEDIMIENTO-TRILATERAL-DE-TUTELA.pdf>

	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDAD</b>	Página 6 de 6
		Versión: 0
		GGC-DG-044
		<b>DOCUMENTO CONTROLADO</b>

## 15. Cambios en la Política de Privacidad

TTS se reserva el derecho de modificar y/o actualizar la presente Política de Privacidad como parte de su mejora continua, ya sea para adaptarla a futuros cambios normativos, brindar una mejor calidad de servicio o comunicar nuevas alternativas relacionadas a la presente Política.

El usuario será notificado con los cambios que se introduzcan a esta Política de Privacidad publicando en este Sitio la versión actualizada o modificada de la misma. Cuando usted utilice este Sitio, u otros medios donde tome conocimiento de la presente Política de Privacidad después de tales cambios, estará consintiendo que los datos personales que se obtengan de usted o acerca de usted después de publicada la revisión de la Política de Privacidad, estén sujetos a la Política de Privacidad revisada.

El usuario puede acceder a esta Política de Privacidad en cualquier momento haciendo clic en el botón marcado como "Política de Privacidad", situado en el extremo inferior de la página web de TTS.

## 16. Lista de Socios

- a. American Innovations, Ltd.
- b. Advance Products & Systems, LLC
- c. Asbury Carbons Inc.
- d. Borin Manufacturing Inc.
- e. Dairyland Electrical Industries Inc.
- f. DCVG
- g. AquaWrap
- h. Lindsay Company Inc.
- i. M.C. Miller Co, Inc
- j. Mobiltex Data Ltd
- k. Qnergy
- l. Tinker & Rasor
- m. Visitless Integrity Assessment Ltd
- n. Zerust Oil & Gas
- o. Tecnología Total LLC (USA).

<b>Fecha:</b> 03-Sep-2021	<b>Fecha:</b> 18-Oct-2021	<b>Fecha:</b> 19-Oct-2021
<b>Emitido por:</b> Coordinador del Sistema Integral de Gestión	<b>Revisado por:</b> Gerente de Operaciones	<b>Aprobado por:</b> Gerente General
<b>Firma:</b> Manuel Amancio Galván	<b>Firma:</b> Camilo Godoy Vargas	<b>Firma:</b> Juan Carlos Pachón Espitia 

## CONTROL DE CAMBIOS

VER.	FECHA	MODIFICACIÓN
0	19-Oct-2021	Aprobación de la política de privacidad.